

**CGIL**

**GUIDE NORMATIVE**  
**FISAC Gruppo IntesaSanpaolo**

# Reperibilità e interventi

**A cura del nostro esperto Giovanni Fedele.**

Giovanni è a tua disposizione sul nostro sito per consulenze personalizzate.

**Edizione Ottobre 2016**

## Sommario

1. Che cosa è la “reperibilità” (definizione giuridica).....	3
2. La “reperibilità” e gli “interventi” in Banca (nozioni generali) .....	3
3. La “reperibilità” in Intesa-Sanpaolo .....	3
4. Gli “interventi” in Intesa-Sanpaolo.....	4
5. Indennità di turno e prestazioni in giornate non lavorative.....	5

**Reperibilità e interventi**  
 (aggiornamento ottobre 2016)

## 1. Che cosa è la “reperibilità” (definizione giuridica)

Giuridicamente, la reperibilità è l’obbligo del lavoratore di porsi in condizione di essere prontamente rintracciato, **fuori dal proprio orario di lavoro**, in vista di una eventuale prestazione lavorativa e di raggiungere, in breve tempo, il luogo di lavoro per eseguire la prestazione richiesta.

La chiamata del datore di lavoro deve essere generalmente supportata da ragioni di urgenza e di indifferibilità. La reperibilità è una prestazione strumentale e accessoria rispetto alla prestazione di lavoro principale.

## 2. La “reperibilità” e gli “interventi” in Banca (nozioni generali)

L’art. 40 del vigente CCNL (Reperibilità ed intervento), ci dice che l’impresa ha facoltà di chiedere la reperibilità ad elementi appartenenti a particolari servizi (ad esempio, centri elettronici, personale necessario per l’estrazione di valori, addetti a sistemi di sicurezza, addetti a presidi di impianti tecnologici, addetti a servizi automatizzati all’utenza): in tal caso gli interessati potranno assentarsi dalla loro residenza solo previa segnalazione alla propria Direzione, con obbligo di fornire indicazioni per la loro reperibilità e di effettuare gli eventuali interventi richiesti.

Oltretutto, il CCNL, sempre al medesimo articolo, ci dice che al personale coinvolto spettano:

- il rimborso delle spese di trasporto sostenute in caso d’intervento;
- € **30,68** raggugliate ad una reperibilità per 24 ore, con un minimo di € 13,95;
- limitatamente al personale appartenente alle 3 aree professionali, il compenso per lavoro straordinario per la durata dell’intervento medesimo, con un minimo di € **18,42**; per i quadri direttivi gli interventi effettuati vanno tenuti in considerazione ai fini dell’autogestione della prestazione lavorativa di cui all’art. 87 del CCNL (prestazione lavorativa).
- L’impresa provvederà a predisporre opportune turnazioni per il personale di cui sopra nell’ambito dei lavoratori/lavoratrici designati dall’impresa stessa.

## 3. La “reperibilità” in Intesa-Sanpaolo

Per quanto concerne l’istituto della reperibilità in Intesa-Sanpaolo, bisogna far riferimento all’accordo sottoscritto in data 20 dicembre 2007<sup>1</sup>, facente parte degli accordi di armonizzazione in essere nel Gruppo, e all’accordo di Gruppo del 5/07/2016 che stabilisce:

<<In materia di trattamenti economico/normativi per turni, reperibilità, interventi e prestazioni in giornate non lavorative effettuate da dipendenti della Direzione Sistemi Informativi è confermata tutta la regolamentazione e le relative modalità applicative in atto alla data del 31 dicembre 2015, con la precisazione che la medesima normativa continua a trovare applicazione anche nei confronti del personale assegnato al Servizio Information Security e Business Continuity al momento della sua costituzione ed a quello che vi sarà nel tempo assegnato.>>

<sup>1</sup> Questo accordo, nell’ambito dell’armonizzazione delle normative all’interno del Gruppo, ha esteso l’applicazione dell’accordo del 3 agosto 2005 siglato in Banca Intesa a tutto il personale che presta la propria opera in via continuativa presso gli uffici allora denominati:

- Direzione Centrale (Direzione Sistemi Informativi)
- Divisione Corporate (Direzione Financial Institution e Direzione Operation Finanza)
- Divisione Rete (Direzione Servizi Operativi, Direzione Sistemi Applicativi).

**Reperibilità e interventi**  
**(aggiornamento ottobre 2016)**

In sintesi, gli accordi sopra citati ci dicono che, fatta salva la previsione generale di cui all'Art 40 del CCNL (che abbiamo visto al titolo precedente), al personale Intesa-Sanpaolo interessato dalla reperibilità, verranno riconosciute le indennità elencate nella pagina seguente:

<b>€ 34,00</b>	<b>Per ogni giornata di reperibilità FERIALE (per una durata di 24 ore). L'importo viene ridotto proporzionalmente per periodi inferiori ma con il limite minimo di € 13,95, così come previsto dal CCNL</b>
<b>€ 40,00</b>	<b>Per ogni giornata di reperibilità FESTIVA (per una durata di 24 ore). L'importo viene ridotto proporzionalmente per periodi inferiori, ma con il limite minimo di € 13,95, così come previsto dal CCNL.</b>

Le indennità di cui sopra riguardano tutto il personale (sia aree professionali che quadri direttivi) al quale l'impresa chiede la reperibilità.

**4. Gli "interventi" in Intesa-Sanpaolo**

Sempre nell'accordo del 3 agosto 2005, all'articolo 5, troviamo regolamentata l'eventuale effettuazione di interventi necessari per la risoluzione di una specifica indisponibilità funzionale. Le Direzioni interessate – e relativo personale – sono le medesime citate al titolo precedente.

Il dipendente verrà contattato ed informato delle esigenze insorte nonché dell'intervento da effettuare. Da notare che l'intervento (che per sua natura verrà effettuato in orario 'extra standard'), potrà essere richiesto solo al dipendente al quale è già stata precedentemente riconosciuta la reperibilità.

**Nel dettaglio:**

- Al personale che effettuerà l'intervento presso l'unità di appartenenza (quindi con una presenza fisica sul luogo di lavoro), dovranno essere riconosciute le seguenti indennità:

<b>Aree Professionali</b>
➤ <b>Rimborso delle spese documentate di trasporto.</b>
➤ <b>Compenso del lavoro straordinario con un minimo di € 18,42 (come da CCNL)</b>
<b>Quadri Direttivi</b>
➤ <b>Rimborso delle spese documentate di trasporto.</b>
➤ <b>Compenso fisso pari a € 50,00 per interventi fino a due ore più € 5,11 per ogni ora successiva, aggiuntiva alla seconda.</b>

- Al personale che effettuerà l'intervento da una sede diversa da quella aziendale, tramite collegamento da computer/telefono, tra le ore 22:00 e le 06:00, saranno riconosciuti i seguenti trattamenti:

<b>Aree Professionali</b>
➤ <b>Compenso per lavoro straordinario nel rispetto del CCNL e delle procedure aziendali vigenti in materia.</b>
<b>Quadri Direttivi</b>
➤ <b>Compenso fino a € 30,00 per interventi fino ad un'ora più € 6,30 per ogni ora successiva, aggiuntiva alla prima.</b>

**Reperibilità e interventi**  
**(aggiornamento ottobre 2016)**

- Al personale che effettuerà l'intervento **da una sede diversa da quella aziendale, tramite collegamento da computer/telefono, tra le ore 06:00 e le 22:00**, saranno riconosciuti i seguenti trattamenti:

<b>Aree Professionali</b>
➤ <b>Compenso per lavoro straordinario nel rispetto del CCNL e delle procedure aziendali vigenti in materia (vedi guida su orario di lavoro e straordinario).</b>
<b>Quadri Direttivi</b>
➤ <b>Compenso fino a € 27,00 per interventi fino ad un'ora più € 5,11 per ogni ora successiva, aggiuntiva alla prima.</b>

*Nb: Se vengono eseguiti più interventi operativi nel corso delle medesime 24 ore, finalizzati alla soluzione della medesima indisponibilità funzionale, questi saranno considerati come u nunico intervento. In caso di interventi fra le ore 22:00 e le ore 06:00, di durata minima di almeno due ore, qualora il giorno seguente fosse lavorativo, l'orario di ingresso al lavoro verrà posticipato per una durata pari a quella dell'intervento eseguito.*

Per quanto concerne le spese di trasporto, nella fattispecie per quanto concerne il rimborso per l'utilizzo della propria vettura, l'attuale normativa prevede un rimborso chilometrico pari a € **0,38 netti**. In ogni caso, sarà possibile richiedere il rimborso di eventuali titoli di viaggio acquistati, quali biglietti del servizio di trasporto pubblico, biglietti ferroviari.

In generale, per quanto riguarda gli interventi non vi è una ulteriore specificazione, nella normativa aziendale, del tempo 'massimo' entro il quale l'intervento stesso debba essere effettuato; è la giurisprudenza che afferma che l'intervento deve avvenire "in breve tempo".

## 5. Indennità di turno e prestazioni in giornate non lavorative



Vedi gli specifici capitoli della [guida orario di lavoro \(click qui\)](#)